УТВЕРЖДАЮ:

 директор департамента

 образования и науки Брянской области

­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Андреева А.А.

07.02.2024г

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Хохловской ООШ Климовского района**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайтаКонтроль за работой по информационному наполнению официального сайта учрежденияКонтроль оперативности и эффективности обратной связи | до марта 2024г.до марта 2024г.2024г. | Кожемякина Т.А.директор ОУ Кожемякина Т.А.директор ОУ | Размещены на официальном сайте ОО:  ссылка на bus.gov.ru ,баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ruРазмещены на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайтаОсуществляется контроль за размещением информации на официальном сайте |  февраль 2024гфевраль 2024г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг  | Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт). Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:- приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;  | До августа 2024г. до 2025гдо 2025г | Кожемякина Т.А.директор ОУКожемякина Т.А.директор ОУКожемякина Т.А.директор ОУ | Включение мероприятий в план подготовки образовательного учреждения к новому учебному годуПриобретение компьютерной техникиПриобретена часть оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; | 2024г2024г2024г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процессаМониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 2024г.2024г.2024г. | Кожемякина Т.А.директор ОУКожемякина Т.А.директор ОУКожемякина Т.А.директор ОУ | Осуществляется работа по первичному контакту и информированию участников образовательного процессаОсуществляется мониторинг неформальных каналов и группы в социальных сетях.Проведены консультации с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 2024г.2024г.февраль 2024г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Включить в график приёма посетителей директора часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организацииОрганизация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности | В течение месяца2024г. | Кожемякина Т.А.директор ОУКожемякина Т.А.директор ОУ | График приёма посетителей директора выставлен на главной странице официального сайта ОО.Осуществляется организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности | Январь 2024г2024г. |



 Директор школы Т.А. Кожемякина